

Vnitřní řád oční ordinace

Úvodní ustanovení

1. Každý pacient má v tomto zdravotnickém zařízení – ordinaci - právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.
2. Zdravotnické zařízení je provozováno poskytovatelem zdravotních služeb společností Oční centrum MUDr. Pilečkové s.r.o., se sídlem Strakonice – Strakonice II, Bezděkovská 186, PSČ 386 01, IČO 28092295, IČZ 38118001, zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 16741 (dále také jen „zdravotnické zařízení“ nebo „ordinace“).

Ordinační doba

1. Ordinační doba je uvedena na vstupních dveřích či u nich a dále na webových stránkách zdravotnického zařízení (www.ocpileckovi.cz). Zde jsou taktéž uváděny případné změny ordinační doby.
2. V této době jsou v ordinaci přítomní zdravotničtí pracovníci (lékaři, optometristé, zdravotní sestry) a poskytují zdravotní služby registrovaným pacientům.

Objednání na vyšetření

1. K vyšetření ve zdravotnickém zařízení se pacienti vždy objednávají předem, a to telefonicky anebo osobně v rámci ordinační doby příslušné ordinace. Ve výjimečných případech, zejména v případě potřeby poskytnutí akutní či neodkladné péče, lze provést vyšetření pacienta i bez předchozí domluvy.
2. V případě, že se pacient nemůže na objednané vyšetření dostavit, je povinen se co nejdříve omluvit, aby nebyl blokován čas pro jiné pacienty.
3. Pořadí pacientů určuje lékař. Do ordinace pacient vstupuje pouze po vyzvání zdravotnickým pracovníkem. Objednací časy jsou orientační, určují dobu, kdy má být pacient přítomen v čekárně.
4. Pacienti s akutními očními obtížemi budou ošetřováni v průběhu ordinační doby mezi objednanými pacienty dle uvážení lékaře a kapacitních možností podle jejich naléhavosti. Z tohoto důvodu může také dojít k časovému posunu u objednaných pacientů. Kmenoví pacienti příslušné ordinace mají přednost.
5. Při pracovním přetížení ordinace či při pozdním příchodu pacienta s akutními potížemi (méně než 45 minut před koncem ordinační doby) má lékař právo na odmítnutí ošetření pacienta v den příchodu. Pacientovi je nabídnut nejbližší volný termín v jiný den či je odeslán na nejbližší oční oddělení (Nemocnice Strakonice a.s., Pavilon N.O.R.D.), kde jsou pak povinni pacienta v případě akutních potíží ošetřit.
6. Pro případ nepřítomnosti lékaře je vždy písemně oznámen zastupující lékař. Při nepřítomnosti v době trvání do 3 týdnů, může zastupující lékař ošetřit pouze akutní případy.
7. Neregistrovaní pacienti budou ošetřeni pouze při závažných obtížích a současně v případě nedostupnosti jejich registrujícího lékaře. První pomoc je poskytnuta vždy.

Průběh vyšetření

1. Pacient při vstupu do ordinace předloží platný průkaz zdravotní pojišťovny, na požádání též občanský průkaz. Diabetici si připraví průkaz diabetika a poslední doporučující zprávu od svého ošetřujícího lékaře (diabetolog / praktický lékař).
2. U vyšetření a výkonů prováděných v ordinaci není potřeba písemný souhlas pacienta. Pokud pacient nevyjádří svůj nesouhlas, má se za to, že s vyšetřením a léčbou souhlasí.

3. Přeje-li si pacient přítomnost další osoby v ordinaci při svém vyšetření, je třeba tuto skutečnost předem konzultovat s lékařem. Pacienti mladší 15-ti let budou vyšetřeni pouze v přítomnosti rodiče či jiného zákonného zástupce. Pacienti starší 15-ti a mladší 18-ti let mohou být ošetřeni samostatně s písemným souhlasem rodiče či jiného zákonného zástupce.
4. Do ordinace ani do čekárny nemají přístup zvířata. Výjimku tvoří asistenční zvíře nevidomých pacientů.
5. V ordinaci i v čekárně je přísný zákaz kouření, konzumace alkoholu a jiných návykových látek.
6. Za věci odložené v ordinaci či čekárně zdravotnické zařízení neručí.

Povinnosti pacienta při poskytování zdravotních služeb a v souvislosti s ním

1. Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen zejména:
 - dodržovat individuální diagnostický a léčebný postup navržený zdravotnickým personálem,
 - pravdivě informovat zdravotnický personál o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných mu jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb. Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu,
 - nahlásit bezodkladně změnu osobních údajů (bydliště, příjmení, rodné číslo apod.) a změnu zdravotní pojšťovny,
 - chovat se dle zásad slušného chování k zdravotnickým pracovníkům a řídit se jejich pokyny,
 - dodržovat zásady občanského soužití a dobrých mravů ve vztahu k ostatním pacientům, doprovodným osobám, a zdravotnickým pracovníkům. Nikoho verbálně nenapadat, nekřičet ani nezvedat hlas.
2. Pacient nesmí před a během vyšetření požívat alkohol či jiné návykové látky. Pacientovi jevícímu známky požití těchto látek může být vyšetření odmítnuto a může být vykázan ze zdravotnického zařízení,
 - řídit se pokyny zdravotnického personálu.

Zdravotnická dokumentace, informace o zdravotním stavu

1. Zdravotnická dokumentace pacienta vedená zdravotnickým zařízením je majetkem zdravotnického zařízení. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci, zmocněnci a osoby stanovené platnými právními předpisy. Pokud se pacient přeregistruje k jinému očnímu lékaři, zdravotnické zařízení odešle novému očnímu lékaři na jeho žádost výpis ze zdravotní dokumentace. Výpis obsahuje všechny údaje potřebné pro poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi.
2. Informace o zdravotním stavu pacienta jsou poskytovány pouze osobám, které pacient sám určí a potvrdí to svým podpisem, nebo osobám, které mají právo se s nimi seznámit na základě platných právních předpisů.

Odmítnutí přijetí pacienta do péče, ukončení poskytování zdravotních služeb

1. Důvody pro odmítnutí přijetí pacienta do péče a důvody pro ukončení poskytování péče jsou specifikovány v § 48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č.372/2011Sb, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi zejména v případech:
 - hrubého či nevhodného chování pacienta k personálu či ostatním pacientům nebo narušování jejich práv,
 - hrubého chování pacienta k vybavení ordinace, při kterém by mohla vzniknout škoda (tuto je pak pacient event. povinen uhradit v plné výši ceny nového přístroje/vybavení či k opravě včetně úhrady škody plynoucí z následného omezení používání),

- opakovaného porušování léčebného režimu (non-compliance) a to i přes předchozí upozornění,
- pokud se dvakrát (či vícekrát) bez předchozí omluvy nedostaví na objednaný termín,
- absence vyšetření ve zdravotnickém zařízení v rozmezí 5-ti a více let,
- vzájemné dohody s pacientem či na jeho výslovnou žádost,
- že se pacient neřídí tímto vnitřním řádem.

Mimořádné epidemiologické situace

1. S ohledem na mimořádnou epidemiologickou situaci - pandemii nemoci COVID-19 - stanovuje zdravotnické zařízení zvláštní opatření k zamezení šíření nakažlivé choroby a k zajištění ochrany zdraví pacientů a zdravotnických pracovníků, která jsou specifikována v tomto odstavci.
2. Pacienti a jejich doprovázející osoby jsou povinni mít při vstupu do zdravotnického zařízení (čekárna, ordinace) a po celou dobu pobytu v něm nasazený ochranný prostředek úst a nosu s účinností alespoň 94% (zejm. respirátor alespoň třídy FFP 2). To neplatí v případě, že nejsou schopni tento ochranný prostředek ze zdravotních důvodů používat a mají o této skutečnosti vystavené lékařské potvrzení.
3. Sejmout ochranný prostředek dle bodu 2. je pacient oprávněn pouze na pokyn zdravotnického pracovníka (zejména v případě, že by překážel vyšetření).
4. Pacienti a jejich doprovázející osoby jsou povinni na pokyn zdravotnického pracovníka použít dezinfekční prostředek.
5. Pacienti a osoby je doprovázející jsou povinni udržovat odstup od ostatních pacientů alespoň 1,5 metru.
6. Zdravotnický pracovník je oprávněn regulovat počet osob v čekárně a vyzvat pacienta, aby vyčkal mimo zdravotnické zařízení, zejména pokud se pacient dostavil před objednaným termínem nebo není objednan.
7. V případě, že pacient vykazuje příznaky respiračního onemocnění, je povinen oznámit tuto skutečnost do ordinace předem telefonicky a dále postupovat podle pokynů zdravotnického personálu.
8. Nerespektování opatření specifikovaných v tomto odstavci se považuje za porušování vnitřního řádu, jehož důsledkem může být odmítnutí poskytnutí zdravotní služby a ukončení poskytování zdravotní péče pacientovi.

Závěrečná ustanovení

1. Aktuální informace o ordinaci najdete na internetových stránkách www.ocpileckovi.cz.
2. Vedení zdravotnického zařízení je oprávněno v případě potřeby provádět průběžné změny a aktualizace vnitřního řádu.
3. Tato verze vnitřního řádu je platná a účinná od 22.11.2021.

MUDr. Ilonka Pilečková
jednatelka
Oční centrum MUDr. Pilečkové s.r.o.