

REKLAMAČNÍ ŘÁD

A. Převzetí zboží

Kupující musí prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí za přítomnosti prodávajícího. Jsou-li zjištěny zjevné vady zboží, za které se považují všechny vady zjistitelné při převzetí zboží, je kupující oprávněn v tomto případě zboží nepřevzít. Kupující je také povinen zkontrolovat kompletnost dokumentace k výrobku.

B. Záruční podmínky

1. Vyskytnou-li se po převzetí zboží kupujícím vady zboží v záruční době, je kupující oprávněn uplatnit reklamaci.
2. Prodávající je povinen vystavit kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně případného potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
3. Délka záruční doby na prodávané zboží činí dvacet čtyři (24) měsíců. Délka záruční doby na vady opravy věci činí dvanáct (12) měsíců.
4. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě, čímž je myšlena doba od převzetí zboží do oprávněné reklamace, až do doby, kdy byl kupující povinen si zboží ze záruční opravy vyzvednout.
5. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Spotřebitel při uplatnění záruky má:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo právo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo právo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu zboží, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od kupní smlouvy

Smluvní záruka:

Prodávající může poskytnout rozšířenou záruku na zboží. V takovém případě její podmínky a rozsah stanoví v záručním listě.

C. Vyřízení reklamace

1. V případě vad, které se vyskytnou v záruční době, se zboží reklamuje přímo v provozovně prodávajícího.
Prodávající se zavazuje informovat zákazníka nejpozději **do tří dnů** od obdržení reklamace o způsobu vyřízení reklamace. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená k odbornému posouzení vady.
2. Kupující prokáže původ zboží při záruční opravě předložením dokladu o koupi. Není-li schopen tento doklad předložit, je povinen uzavření kupní smlouvy doložit jiným prokazatelným způsobem.
3. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím výslovně nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.
4. V případě zjištění neodstranitelné vady zboží, má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit.
5. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené obvyklým používáním.

E. Závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád byl vypracován v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
2. Reklamace se vyřizují vždy v souladu s tímto reklamačním řádem, občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a dalšími příslušnými právními předpisy.
3. Kupující má podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Předností mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je jeho rychlost a bezplatnost, přičemž cílem řízení je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. Věcně příslušným subjektem je v případě sporů mezi prodávajícím a kupujícím Česká obchodní inspekce, se sídlem 120 00 Praha 2, Štěpánská 44, www.coi.cz, kde je k dispozici také webový formulář návrhu na zahájení řízení. Dále může být příslušným i jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, které vede seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na svých webových stránkách www.mpo.cz, jež průběžně aktualizuje.
4. Záruční podmínky v tomto reklamačním řádu jsou platné pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednány jiné záruční podmínky. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.